

友田保育園の保護者の皆様へ

2021年度に当園が受審した福祉サービス第三者評価の結果についてお知らせいたします。

※以下は、福祉サービス第三者評価機関である株式会社学研データサービスが作成した評価結果の概要です。なお、評価結果の詳細につきましては、「とうきょう福祉ナビゲーション」のホームページ (<http://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/>) からご覧いただけます。

福祉サービス第三者評価結果概要

特に優れている点

地域と家庭との結びつきを重視し、地域と一緒に保育を実践しています

園のホームページには歴史や運営方針について記載し、地域と家庭との結びつきを重視し、小学校、保育施設、福祉施設、自治会などと密接な連携に努めることや、園庭開放、育児講座などの子育てひろば事業を通じて子どもや家庭と強く結びついていく事を示しています。中長期計画と単年度事業計画にもその活動を主要な取り組みとしています。また法人理事は地域情報に精通した地元の方が多く、園運営をバックアップしています。園児は地域の行事に積極的に参加し、ボランティアからは園庭の除草作業が行われるなど、地域と一緒に活動しています。

外部講師による体操教室、絵画教室、英語教室をねらいをもって保育を取り入れています

保育時間内に体操教室、英語教室、絵画教室を年齢別に実施しています。指導者は専門的な知識や経験がある外部講師に依頼し、子どもの能力開発と小学校に苦手意識をもつことなくスムーズに接続できるように取り入れ、教育面の充実を目指しています。体操教室は3~5歳児を対象に、鉄棒や跳び箱などができるという達成感がもてる事をねらいとしています。英語教室は3~5歳児が英語に慣れ親しむ事をねらいとして、絵画教室は4、5歳児が赤、青、黄、白の四色でさまざまな色が作れることを理解し、創造性豊かな表現ができる楽しさを体験しています。

近隣の自然に恵まれ散歩を楽しむことができ、園庭には大型遊具などが配備され、広場ではリレーが楽しめるなど環境に恵まれています

戸外遊びの時間を大切にしているので、天気の良い日は、園庭や広場、散歩に出かけています。近隣には山や川があり、自然環境に恵まれています。春には桜やチューリップ畑を見ることができ、秋には紅葉や落ち葉、虫探しを楽しむなど四季の変化を感じながら過ごせています。つゆの時期には雨の日に散歩を楽しむなど自然の中での遊びを大切にしています。園庭では、遊具を使っての遊びを存分に楽しむことができ、園庭に隣接している広場では、思いきり走っておにぎっこやリレーが楽しめるなど、恵まれた戸外環境の中で子どもたちは過ごしています。

さらなる取り組みが期待される点

災害発生時からの復旧に向け、具体的に行動を示す事業継続計画の早期策定が望されます

事故や災害発生時対応のマニュアルや計画は市が基準を示し連携し、新型コロナウイルス感染症、風水害、地震災害対策ごとに策定し緊急時対応がわかりやすく共有されています。さらに防災用品や災害時用非常食などが備蓄されています。しかし、園の運営を中断しないことや、休園した場合に早期復旧していくための事業継続計画が未整備となっています。さまざまな状況を想定し、発動基準、責任者順位、行動基準、参集条件、担当と役割など詳細を定めた実践的な事業継続計画を早期策定し、社会のインフラとして機能していくよう望れます。

将来への展望を示すキャリアパスと人材育成計画を示すことで、意欲向上が期待できます

園が求める人材育成のための長期展望の基本となる職務分掌や給与等級などは定め、リーダー層以上にはキャリアアップ研修受講を推奨していますが、キャリアパス制度についての周知が不足しています。そのため個々の理解に差異が生じています。職員の意向を基に、自身が将来を描き、目ざす職位や職務に到達するまでの必要な業務経験やスキル、受講すべき研修や必要な資格取得など、その道筋をイメージできるように再周知し、個人別の育成計画を示すことで、職員の意欲がさらに高まる事が期待できます。職員が成長し保育の質向上となっていくでしょう。

改正個人情報保護法に対応し、 関係資料の見直しや職員との誓約書を交わしておくと良いでしょう

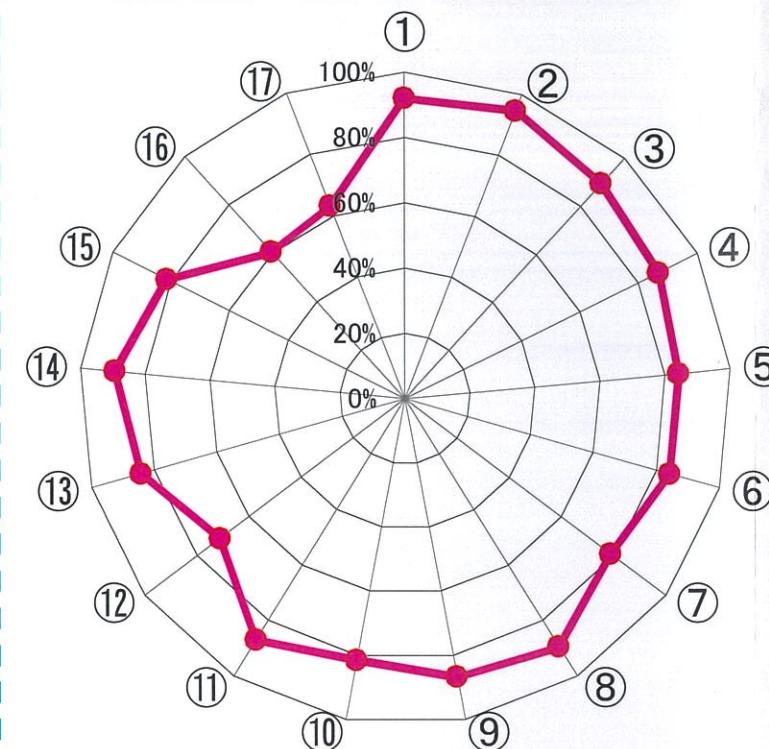
2022年4月より、改正個人情報保護法が施行されます。そのため個人情報保護に関する人的安全管理措置（職員の教育等）、園内体制の整備や関係資料などを再確認していく必要があります。現状、保護者には園のしおりに「個人情報保護に関する方針」を掲載し、その同意書と写真等の使用承諾に関して確認書を交わしています。職員、実習生、ボランティアに対しても運営規定などを基に説明している状態ですが、入職時などに個人情報保護方針を遵守する誓約書を交わしていく事により、さらに園の方針が浸透し、人的安全管理措置に結び付くでしょう。

利用者アンケート結果概要

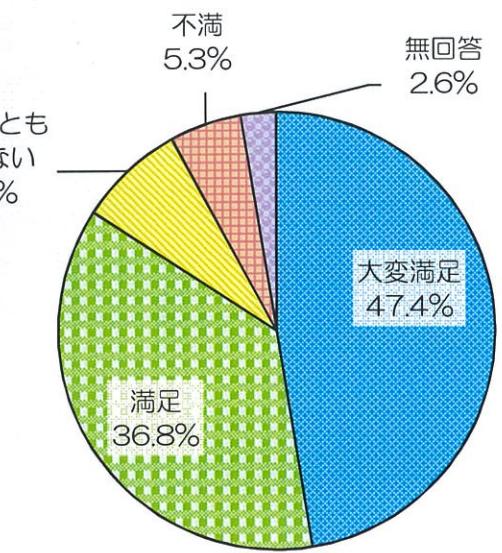
実施期間：2021年11月17日(水)～2021年12月1日(水) 回収率：64.4 %

※12月7日到着分まで集計

質問別「はい」の回答率



園に対する総合満足度の結果



利用者アンケートの結果や福祉サービス第三者評価の結果の詳しい内容は、「とうきょう福祉ナビゲーション」のホームページで公表します※。（福祉サービス第三者評価のページからご覧いただけます）

※結果が公表されるまでに時間がかかる場合があります



「とうきょう福祉ナビゲーション」URL
<http://www.fukunavi.or.jp/fukunavi/>
パソコンまたはスマートフォンでご覧ください

【福祉サービス第三者評価 評価機関】

株式会社学研データサービス R & C評価事業部
(認証評価機関番号 機構05-149)

