

## 保護者からの苦情について（報告）

標記のことについて、その対応を含めて次のとおり公表いたします。

### 1 日時・申出者

平成30年8月24日（金） 保護者

### 2 苦情内容

- (1) 本日子どもを迎えに来た際、お礼の挨拶を伝えるもその部屋にいた職員は誰も返事をしなかった。無視されたように感じた。
- (2) 子どもの引き取りの際に、保育園での子どもの様子を話してもらえなかった。
- (3) 本日の送りの時にも保育士から挨拶・会話もなく、気になった。

### 3 対応結果

園長からの謝罪とともに、今後の保育の継続と父のサポートを前提に、次のとおり対応することで和解することとなった。

- (1) 今回の意見を真摯にとらえて、今後の職員の対応について、「あいさつ」、「声かけ」を徹底していくこと。
- (2) 職員へ接遇研修を実施すること。
- (3) 今後も気が付いたことがあった場合、園長をはじめ職員に遠慮なく意見をお聞かせいただくこと。
- (4) 今回の件を市へ報告し、ホームページにも概要を掲載すること。